

Cliëntenplatform Werkplein De Lure Zwolle

Regio	Oost
UWV WERKbedrijf-locatie	Zwolle
Gemeenten	Dalfsen, Hatterm, Kampen, Oldebroek, Raalte, Staphorst, Zwartewaterland en Zwolle
BVG vestiging	Zwolle

De provinciale cliëntenorganisatie in Overijssel (POCO) nam samen met Stichting de Gelderse Aanpak het initiatief om al bij de eerste plannen voor de opzet van werkpleinen na te gaan denken over de consequenties ervan voor cliëntenparticipatie. Er is uiteindelijk voor gekozen om zich eerst in Zwolle te oriënteren op mogelijkheden voor cliëntenparticipatie. Gaandeweg is het duidelijk geworden dat er veel komt kijken bij cliëntenparticipatie op het Werkplein. We moesten en we moeten nog veel uitproberen. Een ding is duidelijk: een goede sfeer om dat allemaal te kunnen doen is van essentieel belang.

Om een formeel karakter te geven aan het cliëntenplatform werden in de platformbijeenkomst van 1 september 2009 een zestal werkafspraken vastgesteld. Deze afspraken bieden tot nu toe voldoende basis om het werk van het platform te doen. De vastgestelde afspraken zijn:

1. Twee maal per jaar is er overleg tussen de manager van het werkplein en vertegenwoordigers van de desbetreffende gemeentelijke (WWB) advies/cliëntenraden, waarbij ook leden van de districtscliëntenraad UWV worden uitgenodigd.
2. In bijzondere gevallen kan er tussentijds overleg worden gevoerd.
3. Onderwerp van overleg is de kwaliteit van dienstverlening op het werkplein, waarbij niet getreden wordt in de taakstelling van de districtscliëntenraad UWV.
4. Over en weer wordt steeds tijdig relevante informatie verstrekt, zoals signalen en ervaringen vanuit de praktijk, concept-ketenjaarplan (vanaf 2010), opzet en uitkomsten klanttevredenheidsonderzoeken, verbetervoorstellen, aard en aantal (geanonimiseerde)klachten.
5. Tussentijds is er, indien aan de orde, contact tussen de manager en een vertegenwoordiging van POCO/Gelderse Aanpak en wordt de overleg-agenda voorbereid.
6. Het werkplein draagt zorg voor vergaderfaciliteiten, verslaglegging en verzending van stukken en POCO/Gelderse Aanpak voor een voorzitter.