

De Wmo en cliëntparticipatie; een uiteenzetting

Marleen Alblas
Arnhem, 29 april 2010



Kennis en advies voor
maatschappelijke ontwikkeling

MOVISIE • Postbus 19129 • 3501 DC Utrecht • T 030 789 20 00 • www.movisie.nl • info@movisie.nl

MOVISIE en de Wmo

- Raad en kennis over maatschappelijke ontwikkeling
- Informatie, onderzoek, advies, training
- Wmo, leefbaarheid, participatie, maatschappelijke inzet, diversiteit.....
- Programma Cliëntparticipatie iov VWS
- Wmo-expertisecentrum incl. onderzoek



© MOVISIE

Wmo en cliëntparticipatie

Twee kanten:

- Deelname: cliënten doen mee in maatschappij



- Belangenbehartiging: cliënten (of anderen) komen op voor eigen wensen en belangen

Beide perspectieven komen aan bod



© MOVISIE



© MOVISIE

Wmo-trendstudie

2007/2008

- Gemeenten vooral aandacht voor thuiszorg
- Oprichting Wmo-raden 'hot'; *dé manier?!*
- Prof. organisaties in gesprek met gemeente
- Burgerorganisaties voelen zich géén onderdeel van Wmo
- Burger- en prof. organisaties ontwikkelen weinig aanbod voor kwetsbare burgers



© MOVISIE



Vergaderen,
maar hoe staat het nu met de participatie van de cliënt?



© MOVISIE

Wmo-trendstudie

2009/2010

- Vertegenwoordigende organisaties denken mee over beleid Wmo
- Concurrentie tussen organisaties: *de kwetsbare burger de dupe?!*
- Niet meer focus op kwetsbare groepen beperkt, wel meer aandacht voor beheersmatige zaken (*netwerken, afstemmen, resultaatgericht werken, verantwoorden*)
- 'Vermaatschappelijking' goed idee, uitwerking lastig door burgerhouding



© MOVISIE

Onderzoek Wmo-raden

2009/2010

Wat is de invloed van Wmo-raden op gemeentelijk beleid, waaruit blijkt dat en hoe kan de invloed van Wmo-raden worden geoptimaliseerd?

Wat zegt het over cliëntparticipatie?



© MOVISIE

Onderzoek Wmo-raden

Formele invloed (op papier)

- Onafhankelijk orgaan
- Vastgelegd, maar niet altijd duidelijk
- Afspraken niet altijd nageleefd



Beleefde invloed (gevoel)

Over algemeen tevreden
Persoonlijke relaties spelen mee



© MOVISIE

Onderzoek Wmo-raden

Feitelijke invloed (in praktijk)

- Feitelijke invloed moeilijk inzichtelijk te krijgen; bijdrage Wmo-raad niet altijd duidelijk
- Invloed bepaald door:
 - Representativiteit
 - Afspraken nakomen
 - Kwaliteit adviezen/ deskundigheid
 - Algemeen belang nastreven



© MOVISIE

Onderzoek Wmo-raden

Wmo-raad effectief en invloedrijk als...

- Gemeente voldoende informatie verstrekt
- Afspraken nageleefd worden (*termijn voor inspraak, termijn voor reactie, terugkoppeling*)
- Er vast contactpersoon bij gemeente is
- Groepsbelangen nagestreefd worden door Wmo-raad
- Rol Wmo-raad duidelijk is
- Wmo-raad ook achterban heeft
- Wmo-raad zelf ook agenda opstelt
- Adviezen helder en deskundig zijn



© MOVISIE

Uitdagingen

Meedoen:

1. Vermaatschappelijking van binnen naar buiten én van buiten naar binnen
2. Vermaatschappelijking mogelijk maken: bewustwording bij 'gewone burger'
3. Prof. én burgerorganisaties meer aandacht en aanbod voor kwetsbare burgers



© MOVISIE

Uitdagingen

Belangenbehartiging:

1. Werken aan representativiteit
(jongeren, allochtonen, cliënten vrouwenopvang, verslaafden en daklozen)
2. Duidelijke visie: de Wmo-raad als adviesraad of participatieraad?
3. Andere vormen dan de Wmo-raad



© MOVISIE

Meer informatie?

Het spel op het maatschappelijk middenveld
(MOVISIE, 2010)

Wmo-raden in beeld.
Over de invloed van Wmo-raden
(MOVISIE 2010)

Of: m.ablas@movisie.nl



© MOVISIE